Agenzia Entrate

Direzione Provinciale di Caserta
Il Direttore

Caserta, 20 maggio 2020

Consiglio Notarile di Santa Maria C.V.
cnd.santamariacapuavetere@postacertificata.notariato.it

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Caserta
ordine@ordingce.it

Ordine degli Architetti Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Caserta
archcaserta@pec.aruba.it

Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati di Caserta
collegio.caserta@geopec.it

Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali della Provincia di Caserta
protocollo.odaf.caserta@conafpec.it

Ordine dei Periti Industriali e dei Periti Industriali laureati
ordinedicaserta@pec.cnpi.it

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
albo@commercialisticaserta.it

Ordine degli Avvocati di SMCV
segreteria@avvocatismcv.it

Collegio dei Periti Agrari e Periti Agrari laureati
collegio.caserta@pec.peritiagrari.it

Collegio degli Agrotecnici e degli Agrotecnici laureati di Napoli e Caserta
napoli@pecagrotecnici.it

Agenzia Entrate

OGGETTO: Emergenza Coronavirus – Ripristino dell'attività di ispezione ipotecaria cartacea e rilascio di copie e certificati

Come è noto, allo scopo di fronteggiare la situazione straordinaria e urgente venutasi a determinare per effetto della emergenza epidemiologica da Covid-19, l'Agenzia delle Entrate ha temporaneamente ridotto o sospeso alcuni servizi ordinariamente erogati all'utenza presso gli sportelli degli uffici.

Con la direttiva del Direttore dell'Agenzia prot. n. 141696 del 24.03.2020 sono state individuate le "attività essenziali dell'Agenzia" tra cui, in particolare, "le attività di accettazione formalità presso i Servizi di Pubblicità Immobiliare".

Il suddetto provvedimento ha espressamente annoverato tra le attività essenziali anche quelle di rilascio dei certificati, senza distinzione per natura o ambito di emissione, nonché "le attività funzionali ed accessorie volte a garantire la continuità di quelle espressamente elencate". In quest'ottica, le attività di ispezione ipotecaria sono sicuramente funzionali e spesso propedeutiche all'aggiornamento dei registri immobiliari.

Alla luce di tali considerazioni, e tenuto conto dell'esigenza di non pregiudicare l'attività degli utenti, la Direzione Centrale Servizi Catastali, Cartografici e di Pubblicità Immobiliare, con nota prot. n. 192157 del 08/05/2020, ha ritenuto opportuno ripristinare il servizio di ispezione ipotecaria anche sui documenti non visionabili attraverso la piattaforma SISTER o mediante il servizio "Ispezione ipotecaria online", seppur nel rispetto dei tempi che l'attuale situazione consente e delle necessarie cautele.

A decorrere dal **25 maggio 2020** verranno ripristinati i servizi di ispezione cartacea e visione titoli e di rilascio di copie e certificati, e, al contempo, per limitare al massimo l'esposizione al rischio contagio, sarà necessario utilizzare forme di accesso programmato dell'utenza, mediante prenotazione obbligatoria dell'appuntamento.

➢ ISPEZIONE CARTACEA E VISIONE TITOLI

Il servizio di ispezione ipotecaria cartacea, in presenza, potrà essere reso solo previa prenotazione di appuntamento da effettuarsi, in attesa dell'estensione del nuovo servizio di prenotazione appuntamenti – nuovo CUP - con invio di una richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica *prenotazioni.spi.caserta@agenziaentrate.it* (all'attualità non ancora attivo e pertanto le richieste andranno inviate, fino a nuova nostra comunicazione, all'indirizzo **dp.caserta.spi.caserta@agenziaentrate.it**) avendo cura 1) di indicare quale oggetto *"Richiesta appuntamento per ispezione cartacea"* e 2) di specificare, tramite la compilazione dell'apposito modello 310, il contenuto della stessa ispezione (per un massimo di 3 nominativi) oppure, qualora già se ne conoscano gli estremi, l'elenco dei titoli/note (per un massimo di 5) che si intendono visionare. L'ufficio, rispettando la priorità della prenotazione, comunicherà al richiedente data ed orario dell'appuntamento. Si precisa che i giorni di erogazione del servizio saranno il lunedì, il mercoledì e il giovedì e che per ciascuno di questi saranno fissati 4 appuntamenti della durata di un'ora ciascuno (ore 8:45, 9:45, 10:45 e 11:45).

➢ RILASCIO COPIE E CERTIFICATI

Il servizio, relativo al rilascio di copie e di certificati, verrà dedicato esclusivamente a coloro che non sono nelle condizioni di poter utilizzare gli altri canali messi a disposizione del pubblico.

Infatti, per l'utenza professionale convenzionata è disponibile il canale telematico al seguente link: **www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/fabbricatiterreni/certificato-ipotecario-e-rilascio-di-copia/richiesta-di-certificato-copia-online-cittadini**

Informo, a tal proposito, che il software è stato aggiornato per consentire la richiesta di rilascio di copia di nota o titolo anche non informatizzati.

Per gli utenti non professionali, o comunque non convenzionati, viene introdotto un canale di richiesta a mezzo mail al seguente indirizzo elettronica **dp.caserta.spicaserta@agenziaentrate.it**. L'utente avrà cura 1) di indicare quale oggetto *"Richiesta copia atto" o "Richiesta certificato"* e 2) di allegare il modello 311 debitamente

compilato e sottoscritto. L'ufficio riscontrerà le richieste, sempre a mezzo mail, dettagliando gli importi da pagare e indicando le modalità di pagamento; una volta ricevuto il saldo l'Ufficio rilascerà copia o certificato firmati digitalmente dal Conservatore.

Rimane valida la possibilità richiedere la copia o il certificato a mezzo servizio postale, allegando il Mod. 311 compilato, nonché una busta preaffrancata per l'invio della copia richiesta, al seguente indirizzo:

Agenzia delle Entrate

Direzione Provinciale di Caserta

Servizi di Pubblicità Immobiliare

Servizio Rilascio Copie e Certificati

Via Cesare Battisti 81100 Caserta

A mezzo mail o telefono l'Ufficio comunicherà gli importi da pagare e, dopo aver ricevuto il saldo, provvederà a spedire a mezzo servizio postale la copia o il certificato.

Vi chiedo cortesemente di dare la massima diffusione ai vostri iscritti della presente informativa.

Nel ringraziare anticipatamente tutti voi per la fattiva collaborazione

Saluto cordialmente

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Patrizia Palma