REGIONE CAMPANIA
Prot. 2020. 0161177 12/03/2020 14,21
Mitt. : 5018 DIREZIONE GENERALE PER I LAVOR...
Ass. : 501801 Ufficio Pianificazione di Prot...
Classifica : 53.8. Fascicolo : 1 del 2020

Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale
Lavori Pubblici e Protezione Civile
Il Direttore

Ai Dirigenti degli Uffici di Staff e delle UU.OO.DD.
della Direzione Generale 50-18
Lavori pubblici e Protezione Civile

p.c. al Gabinetto del Presidente
capo.gab@pec.regione.campania.it

OGGETTO: **Emergenza epidemiologica COVID-19.**
Disposizioni sull'accesso dell'utenza agli Uffici della Direzione Generale.

Com'è noto, le misure precauzionali volte a contenere e prevenire il rischio di contagio e di diffusione del COVID-19, anche all'interno delle Sedi degli Uffici Regionali, devono mirare, tra l'altro, a ridurre al minimo indispensabile le occasioni di contatto tra le persone fisiche, siano esse dipendenti o utenti esterni.

In tal senso vanno intese le iniziative intraprese dagli Organi di Governo Regionali in merito al c.d. "lavoro agile" (cfr. d.G.R. n. 114 del 4 marzo 2020 e decreto Presidenziale n. 47 del 10 marzo 2020), nonché l'intensificazione della fruizione delle ferie - da parte dei dipendenti - raccomandata dallo scrivente con nota Circolare prot. 154307 del 10/03/2020.

Va sottolineato, tuttavia, che deve essere comunque garantito il funzionamento degli Uffici nei loro servizi essenziali, ivi compresi quelli rivolti all'utenza esterna.

Al fine di contemperare le primarie esigenze di tutela della sanità pubblica con le legittime istanze dell'utenza, nonché di uniformare il comportamento degli Uffici della Direzione Generale, si dispone quanto segue:

1. ogni Ufficio provvederà ad avvisare la propria utenza, attraverso i canali ritenuti più diretti ed efficaci, della necessità di **ridurre al minimo indispensabile l'accesso ai suddetti Uffici**;
2. **vanno**, pertanto, **privilegiati i contatti telefonici e telematici** e, all'uopo, andranno comunicati all'utenza i recapiti telefonici e gli indirizzi di posta elettronica attivi ed utilizzabili;
3. **qualora il servizio di sportello non dovesse risultare rinviabile o derogabile**, esso **dovrà essere reso esclusivamente su appuntamento**, con orario prestabilito dall'Ufficio, che avrà cura di intervallare congruemente gli accessi, onde **evitare il formarsi di code allo sportello o davanti agli ingressi degli stessi Uffici**.

Si fa obbligo alle SS.LL. di far applicare e rispettare la presente Disposizione.

Documento firmato da:
ITALO GIULIVO
REGIONE CAMPANIA
DIRIGENTE

Via A. De Gasperi, n. 28 - 80133 Napoli – Tel. 081-7963087/88 – Fax 081-7963234
e-mail: i.giulivo@regione.campania.it
posta elettronica: dg.5018@regione.campania.it
posta elettronica certificata: dg501800@pec.regione.campania.it